

**Показатели качества работы сети
и обслуживания абонентов за IV квартал 2020г.**

Показатели качества работы сети при использовании технологии проводного (стационарного) доступа:	Норма	Фактически
Доля успешных попыток соединения от общего количества	> 90%	100%
Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет	> 98%	100%
Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением	< 5%	0,30%
Доля соединений, удовлетворяющих нормам по скорости ПД	> 90%	97,7%
Доля соединений, удовлетворяющих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов	> 90%	100%
Доля соединений, удовлетворяющих нормам по потерям IP-пакетов	> 90%	100%
Параметры качества услуг передачи данных при использовании технологий проводного (стационарного) доступа		
Скорость передачи данных:		
максимальная	не менее определенной в соответствии с договором (тарифным планом)	100%
минимальная	не менее 70 процентов от максимальной скорости, указанной в договоре (тарифном плане)	не менее 70%
Время задержки передачи IP-пакетов, мс	не более 400	менее 10 мс
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	не более 3	0,01%
Показатели качества работы сети передачи данных при использовании технологий беспроводного доступа *		
Время задержки передачи IP-пакетов, мс	не более 400	менее 64 мс
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	не более 3	0,07%
Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного (стационарного) и беспроводного доступа :		
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги	> 99%	100%
Коэффициент восстановления связи	> 95%	99%
Коэффициент доступности службы поддержки	> 90%	98%

<*> При условии использования ресурсов точки доступа Сети одним пользователем и отношением сигнал-шум не 25 дБ.