ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
на трансляцию единого пакета телепрограмм

г. Новополоцк редакция с 23.10.2025 г.

В соответствии со ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь публичный договор является одним из видов договоров, в соответствии с которым одна сторона принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся с запросом на предоставление данных услуг.

Публичный договор не требует оформления на бумаге и его последующего подписания сторонами, обладает юридической силой в силу совершения сторонами определенных действий указывающих на их волеизъявление вступить в договорные отношения.

В частности, публикация (размещение) текста публичного договора на официальном сайте Оператора является публичным предложением (офертой) Оператора, адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на сайте Оператора www.vectornet.by, Коммунальным унитарным предприятием г. Новополоцка «Новополоцкое кабельное телевидение «Вектор», именуемым в дальнейшем Оператором, является публичной офертой, то есть предложением Оператора заключить договор на трансляцию единого пакета телепрограмм (далее – Договор) с физическим лицом, проживающим в доме, находящемся в зоне обслуживания Оператора, именуемым в дальнейшем Абонент, в соответствии со специальным разрешением (лицензией) на деятельность в области связи №02140/165 от «15» августа 1998 г.

Оператор считает себя на условиях, указанных в настоящем предложении, заключившим Договор с Абонентом, который при соблюдении условий настоящего предложения и в порядке, им предусмотренном, отзовется на настоящее предложение (акцептует предложение).

Договор считается заключенным между Оператором и Абонентом в момент акцепта Абонентом публичной оферты Оператора.

Совершение Абонентом оплаты за пользование телевизионными программами, является акцептом публичной оферты – заключением Договора на изложенных далее условиях.

Договор, заключенный Абонентом посредством акцепта публичной оферты, имеет юридическую силу и является равносильным договору, заключенному в письменной форме и подписанному сторонами.

1. Предмет договора

1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги по трансляции единого пакета телепрограмм (состоящего из общедоступного и расширенного пакетов телепрограмм) в системе кабельного телевидения (далее – Услуга), а Абонент оплачивает Услугу в соответствии с условиями Договора.

1.2. Оператор осуществляет дальнейшее обслуживание системы кабельного телевидения (далее – СКТ).

1.3. Оператор самостоятельно формирует пакет транслируемых телепрограмм в СКТ с учетом требований действующего законодательства. Объем пакета транслируемых телепрограмм определяется техническими возможностями распределительной сети по месту оказания Услуги Абоненту.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. обеспечивать качество оказываемых Услуг в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, параметрами качества оказываемых услуг не ниже значений, указанных в Приложение № 1 к Договору размещенное на сайте Оператора

www.vectornet.by в разделе «Телевидение», обеспечивать устойчивую работу сетей телевизионного вещания;

2.1.2. устранять аварийные ситуации в СКТ, вызванные обстоятельствами, зависящими от деятельности Оператора в течение одного рабочего дня;

2.1.3. исполнять заявки Абонента по качеству сигнала в течение 48 часов с момента регистрации заявки. Данные сроки не распространяются на объемные работы, связанные с установкой недостающего и вышедшего из строя оборудования, а также на качество сигнала, ухудшившегося не по вине Оператора.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. приостановить оказание Услуг в случае неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных п.п. 2.3. Договора;

2.2.2. расторгнуть Договор, отключив Абонента от СКТ, в случае неоплаты Услуги за два и более расчетных периода, а также совершения действий, наносящих ущерб Оператору или другим Абонентам до устранения соответствующих нарушений;

2.2.3. обратиться в судебные и иные органы в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Абонентом обязательств, предусмотренных п.п. 2.3. Договора;

2.2.4. в одностороннем порядке изменять размер ежемесячной абонементной платы. Об изменении тарифов Оператор размещает информацию на своем Интернет-сайте www.vectornet.by, не позже, чем за 1 (один) календарный месяц до введения новых условий оплаты;

2.2.5. в одностороннем порядке изменять количество и (или) перечень транслируемых телевизионных программ. Сведения о количестве телевизионных программ – Приложение № 2 к Договору, которое размещается на сайте Оператора www.vectornet.by в разделе «Телевидение».

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. своевременно и в полном объеме оплачивать Услугу Оператора;

2.3.2. соблюдать требования, установленные Законом об электросвязи, Правилами оказания услуг электросвязи и настоящим Договором;

2.3.3. не допускать повреждения кабельной телевизионной сети и линейного оборудования, самовольно не разветвлять сеть и не вскрывать оборудование, самовольно не вносить каких-либо изменений в существующую кабельную сеть, не осуществлять самовольный ремонт кабельной телевизионной сети и оборудования Оператора;

2.3.4. обеспечить доступ работников Оператора к местам расположения кабельной сети и оборудования Оператора, а также предоставлять работникам Оператора доступ к телевизионным приемникам Абонента;

2.3.5. сообщать в месячный срок Оператору информацию: об изменении места жительства; о сдаче помещения, в котором установлено оконечное устройство, в аренду другому лицу; о расторжении договора аренды помещения, в котором установлено оконечное устройство, либо его продлении; о факте утраты права собственности, владения или пользования помещением, в котором установлено оконечное устройство; о приобретении или отмене права на льготу по оплате за пользование Услугами.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. на доступ к информации о тарифах, услугах, порядке и сроках их оказания, режиме работы Оператора, а также к иной информации, необходимой для пользования Услугой;

2.4.2. на своевременное и качественное оказание Услуги;

2.4.3. на пользование льготами, предусмотренными Прейскурантом тарифов Оператора;

2.4.4. ознакомиться с перечнем телепрограмм на Сайте Оператора www.vectornet.by;

2.4.5. на техническое обслуживание телевизионного сигнала, поступающего на телевизионный кабель Абонента;

2.4.6. в случае отключения по основаниям, изложенным в п.2.2.2 и п. 7.3 Договора, быть повторно подключённым к СКТ Оператора, оплатив подключение согласно действующим тарифам.

3. Стоимость услуг и порядок их оплаты

3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифами, утвержденными в установленном порядке и действующими у Оператора. Прейскурант тарифов за пользование СКТ размещаются на сайте Оператора www.vectornet.by в разделе «Телевидение».

3.2. Оплата Услуги за пользование СКТ по настоящему договору производится «Абонентом» ежемесячно не позднее 25-го числа месяца, следующего за расчетным.

3.3. Стоимость Услуги за пользование СКТ включается и оплачивается в составе квартплаты за коммунальные платежи на основании договора заключенного между Оператором и расчетным центром.

3.4. Оказание прочих услуг, не определенных предметом Договора, производится по заявке Абонента в платном порядке согласно тарифам, действующим у Оператора.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение, ненадлежащее исполнение сторонами Договора, взятых на себя обязательств, стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь.

4.2. В случае нарушение Абонентом сроков оплаты Услуг, предусмотренных п.3.4. Договора, Оператор имеет право взыскать с Абонента пеню в размере 0,3% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

4.3. Оператор не несет ответственности за временные сбои в работе СКТ, возникшие в результате проведения испытаний, монтажа, обновления и технического обслуживания оборудования, отключения электропитания, а также других действий, произошедших по вине третьих лиц.

4.4. Стороны не несут ответственности друг перед другом за неисполнение своих обязанностей по Договору, если их неисполнение вызвано действиями непреодолимой силы (стихийные бедствия, катастрофы, военные действия, издание законодательных актов и иные действия государственных органов управления, имеющие следствием ограничение способности Оператора предоставлять услуги, предусмотренные Договором).

4.5. Границы ответственности сторон заканчиваются абонентским отводом ответвителя.

5. Дополнительные условия

5.1. Абонент извещен и не возражает, что качество приема телевизионных каналов может меняться (прерываться) в зависимости от погодных условий, либо во время проведения профилактических работ, аварий и других форс-мажорных обстоятельств.

5.2. По письменному заявлению Абонента допускается временное отключение от СКТ один раз в год на срок от 1 (одного) до 3 (трёх) месяцев. Абонентная плата за этот период не взимается.

5.3. По письменному заявлению Абонента допускается бесплатное подключение на новый адрес (при переезде) Абонента в зоне действия СКТ Оператора (г. Новополоцк, микрорайон Боровуха).

6. Порядок рассмотрения споров

6.1. Споры по Договору разрешаются в ходе взаимных переговоров. В случае не достижения Сторонами взаимного согласия споры между ними рассматриваются в судах Республики Беларусь с учетом общих правил о подсудности.

6.2. Во всем ином, не урегулированном Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

7. Срок действия договора, изменение и порядок его расторжения

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Абонентом публичной оферты Оператора и заключается на неопределенный срок.

7.2. Вся информация об изменениях (дополнениях) порядка и условий предоставления услуг и их стоимости, относящаяся к Договору и размещаемая Оператором на сайте www.vectornet.by в разделе «Телевидение», является неотъемлемой частью Договора. Если Абонент не позднее, чем в течение 10 (десяти) дней с момента размещения информации в указанных источниках письменно не заявит о несогласии с изменениями (дополнениями), данные изменения (дополнения) считаются принятыми Абонентом.

7.3. По желанию Абонента Договор может быть расторгнут по письменному заявлению Абонента, с последующим отключением Абонента от СКТ Оператора.

7.4. При подаче заявления Абонентом о расторжении договора до 15 числа (включительно) календарного месяца оплата Услуги за пользование СКТ за текущий месяц не начисляется.

7.5. При подаче заявления Абонентом о расторжении договора после 16 числа календарного месяца оплата Услуги за пользование СКТ за текущий месяц начисляется в полном объёме и подлежит оплате в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

8. Адреса и банковские реквизиты Оператора

Юридический адрес: 211446, Витебская обл., г. Новополоцк, ул. Молодежная, 74
Почтовый адрес: 211446, Витебская обл., г. Новополоцк, ул. Кирова, 1-1
Тел/факс: 8 (0214) 75 40 00
E-mail: info@vectornet.by
Банковские реквизиты: р/с BY51 BELB 3012 0017 4900 1022 6000 в ОАО «Банк БелВЭБ», г. Полоцк, пр. Ф.Скорины, 23 BIC BELBBY2X
УНП 300041639, ОКПО 14410730