

**Показатели качества работы сети  
и обслуживания абонентов за I квартал 2025 г.**

| <b>Показатели качества работы сети при использовании технологии проводного (стационарного) доступа:</b>                                                                                                                   | <b>Норма</b>                                                                          | <b>Фактически</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Доля успешных попыток соединения от общего количества                                                                                                                                                                     | > 90%                                                                                 | 99,8%             |
| Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет                                                                                                                                                                        | > 98%                                                                                 | 99%               |
| Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением                                                                                                                                                               | < 5%                                                                                  | 0,11%             |
| Доля соединений, удовлетворяющих нормам по скорости ПД                                                                                                                                                                    | > 90%                                                                                 | 99,2%             |
| Доля соединений, удовлетворяющих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов                                                                                                                                           | > 90%                                                                                 | 100%              |
| Доля соединений, удовлетворяющих нормам по потерям IP-пакетов                                                                                                                                                             | > 90%                                                                                 | 100%              |
|                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                       |                   |
| <b>Параметры качества услуг передачи данных при использовании технологий проводного (стационарного) доступа</b>                                                                                                           | <b>Норма</b>                                                                          | <b>Фактически</b> |
| Скорость передачи данных:                                                                                                                                                                                                 |                                                                                       |                   |
| максимальная                                                                                                                                                                                                              | не менее определенной в соответствии с договором (тарифным планом)                    | 100%              |
| минимальная                                                                                                                                                                                                               | не менее 70 процентов от максимальной скорости, указанной в договоре (тарифном плане) | не менее 70%      |
| Время задержки передачи IP-пакетов, мс                                                                                                                                                                                    | не более 400                                                                          | менее 10 мс       |
| Коэффициент потери IP-пакетов, процентов                                                                                                                                                                                  | не более 3                                                                            | 0,01%             |
|                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                       |                   |
| <b>Показатели качества работы сети передачи данных при использовании технологий беспроводного доступа *</b>                                                                                                               |                                                                                       |                   |
| Время задержки передачи IP-пакетов, мс                                                                                                                                                                                    | не более 400                                                                          | менее 65 мс       |
| Коэффициент потери IP-пакетов, процентов                                                                                                                                                                                  | не более 3                                                                            | 0,05%             |
|                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                       |                   |
| <b>Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного (стационарного) и беспроводного доступа :</b>                                                                                       | <b>Норма</b>                                                                          | <b>Фактически</b> |
| Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги | > 99%                                                                                 | 100%              |
| Коэффициент восстановления связи                                                                                                                                                                                          | > 95%                                                                                 | 97%               |
| Коэффициент доступности службы поддержки                                                                                                                                                                                  | > 90%                                                                                 | 99%               |

<\*> При условии использования ресурсов точки доступа Сети одним пользователем и отношением сигнал-шум не 25 дБ.